

## Hinweise zum Datenschutz nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO

### für die Immobilienvermittlung durch die Naspa Immobilien GmbH

Mit dieser Anlage informieren wir Sie als betroffene Person über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Naspa Immobilien GmbH (nachfolgend „Naspa Immobilien“) für die Immobilienvermittlung. Außerdem informiert die Naspa Immobilien Sie hiermit über die Ihnen im Datenschutz zustehenden Ansprüche und Rechte. Hiermit erfüllt die Naspa Immobilien ihre Informationspflichten aus Art. 13, 14 und 21 der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

<p>1. Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich?</p>	<p>Verantwortlich ist:</p> <p>Naspa Immobilien GmbH Adolfstr. 1 65185 Wiesbaden</p> <p>Ihr Ansprechpartner ist:</p> <p>Tanja Kartberg +49 611 364 869 04 <a href="mailto:t.kartberg@naspaimmobilien.de">t.kartberg@naspaimmobilien.de</a></p>
<p>2. An wen kann ich mich bei Fragen zum Datenschutz wenden?</p>	<p>Den Datenschutzbeauftragten der Naspa Immobilien erreichen Sie unter:</p> <p>Nassauische Sparkasse Datenschutzbeauftragter Carl-Bosch-Str. 10 65203 Wiesbaden +49 (0)611/ 364-0 datenschutz@naspa.de</p>
<p>3. Welche Quellen und Datenkategorien werden von der Naspa Immobilien verarbeitet?</p>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von Dritten (z. B. der SCHUFA) zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.</p> <p>Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.</p> <p>Relevante personenbezogene Daten sind: Kommunikations- und Kontaktdaten (wie private und berufliche Telefonnummer, E-Mail-Adresse, private und berufliche Adresse, frühere Adressen u.a.), Personenstammdaten (wie Name, Titel, Kennnummern, Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand), wirtschaftliche Verhältnisse (wie Einkommen, Besitztümer, Anlagen, Vermögenswerte, Darlehen, Hypotheken, andere Kreditarten u.a.), Vertragsdetails (wie Anleihetyp, Darlehensbetrag, Restschuld, Laufzeit, ausgeführte und nicht ausgeführte Zahlungen, Einlagen, andere</p>

	<p>Garantien u.a.), Vertragsstammdaten (wie Bankidentifikation, Kreditkartennummer, Lastschriftkartennummer, Anfangsdatum, Enddatum u.a.), Identifikationsdaten öffentlicher Dienststellen (wie nationale Identifikationsnummer, Personalausweisnummer, Reisepassnummer u.a.).</p>
<p>4. Was ist der Zweck der Verarbeitung Ihrer Daten durch die Naspas Immobilien?</p>	<p>Die Verarbeitung erfolgt für die Durchführung der Immobilienvermittlung (Ankauf/Verkauf, Anmietung/Vermietung von Immobilien und Wohnungen).</p>
<p>5. Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Naspas Immobilien?</p>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) sowie aller anderen anwendbaren Bestimmungen zum Datenschutz.</p>
<p>5.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. B DSGVO)</p>	<p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Immobiliengeschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge.</p> <p>Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Vermietung/Verkauf) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung sowie die Unterstützung bei der Durchführung von Transaktionen und Maklerleistungen umfassen. Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen entnehmen.</p>
<p>5.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO)</p>	<p>Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;</li> <li>– Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;</li> <li>– Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;</li> <li>– Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Naspas Immobilien;</li> <li>– Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;</li> <li>– Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen);</li> <li>– Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;</li> <li>– Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und</li> </ul>

	Produkten.
5.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO)	Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (werbliche Ansprache per E-Mail oder Telefon) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die – wie beispielsweise die SCHUFA-Klausel – vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.
5.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 Buchst. e DSGVO)	Als Naspa Immobilien unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Geldwäschegesetz, Steuergesetze). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitäts- und Altersprüfung, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.
6. An wen werden Ihre personenbezogenen Daten von der Naspa Immobilien weitergegeben?	<p>Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zu den genannten Zwecken Daten von uns erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.</p> <p>Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Naspa Immobilien ist zu beachten, dass wir Informationen über Sie weitergeben dürfen, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder Sie eingewilligt haben. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.</li> <li>–Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (z.B. die Nassauische Sparkasse).</li> </ul> <p>Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.</p>
7. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten von der Naspa Immobilien gespeichert?	Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Darüber hinaus unterliegen wir

	<p>verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) und dem Geldwäschegesetz (GwG) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.</p>
8. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) ist nicht vorgesehen.
9. Welche Datenschutzrechte habe ich?	Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Lösungsrecht gelten die Beschränkungen aus §§ 34, 35 BDSG-neu. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG-neu).
10. Besteht für Sie eine Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?	Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen. Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Ihren Geburtsort, Ihr Geburtsdatum, Ihre Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift zu erheben. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen.
11. Inwieweit gibt es automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling?	Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO einschließlich Profiling. Sollten wir diese

	<p>Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.</p>
12. Widerspruchsrecht	<p>1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht</p> <p>Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.</p> <p>Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.</p> <p>2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung</p> <p>In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für ein etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.</p> <p>Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.</p> <p>Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:</p> <p>Naspa Immobilien GmbH Adolfstr. 1 65185 Wiesbaden</p>